

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Ik: de gebruiker van de algemene voorwaarden, Claire Compagner, eigenaar van Claire Compagner en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67148905

Jij: ook wel de klant of deelnemer genoemd.

Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle websites van mij, clairecompagner, en alle producten of diensten die ik middels deze websites verricht. Dit betreft onder andere mijn (online) coaching, workshops, programma's, trainingen en events. Door deze website te gebruiken en of producten of diensten af te nemen stem je in met deze algemene voorwaarden. In behoud mij het recht deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen en/of te wijzigen.

Uitvoering van de overeenkomst

Jij mag van mij een verplichting tot inspanning verwachten. Ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Ik heb een inspanningsverplichting jegens de jou, nooit een resultaatverplichting. Jij als klant of deelnemer bent zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering en jouw fysiek, emotioneel en mentaal welzijn. Keuzes en beslissingen die jij neemt voor jezelf, je werk of bedrijf zijn altijd jouw eigen verantwoordelijkheid.

Betaling

Bij het eerste contact of via de website bij mijn online programma's of andere (online of offline) producten of diensten, word jij op de hoogte gesteld van het dan geldende tarief van het gewenste product of dienst. Tevens wordt in dit contact de betalingswijze vermeld. Voor alle producten of diensten geldt dat deze voorafgaand aan de dienst zijn voldaan op bankrekeningnummer: NL82RABO 0313738386

Jij ontvangt daarvoor bij betaling of voorafgaande aan de te leveren product of dienst een factuur (voor annulering zie terugtrekking en restitutie). Ik hanteer een betalingstermijn van maximaal 14 dagen. Wanneer de betaling heeft plaatsgevonden, kan met de dienst of het programma gestart worden.

Alle prijzen op mijn website zijn exclusief 21% btw, tenzij expliciet anders vermeld.

Annulering en restitutie

Annulering voor één van mijn producten of diensten moet schriftelijk of per e-mail:

info@clairecompagner.nl gemeld worden bij mij. Jij behoudt het recht om binnen vijf werkdagen na aanmelding deze weer in te trekken.

Voor gemaakte afspraken geldt het volgende:

- Voor afspraken die binnen een individueel programma (1 op 1 coaching) vallen geldt dat er tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos een nieuwe afspraak gemaakt kan worden. Bij afzegging binnen 48 uur, kan geen aanspraak gedaan worden op de afspraak en wordt het volledig verschuldigde bedrag in rekening te brengen.
- Voor een (online) training/workshop/event geldt dat bij annulering langer dan twee weken voor aanvang van de activiteit, restitutie van het betaalde bedrag plaatsvindt. Bij annulering daarna wordt 50% in rekening gebracht en bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de activiteit, blijft het gehele bedrag verschuldigd.
- Bij voortijdig stoppen – na aanvang – op eigen verzoek, is er geen restitutie van het deelname tarief mogelijk. Ook niet als gekozen is voor een termijnbetaling.

Annulering door mij als opdrachtgever

Ik, Claire Compagner, behoud mij het recht voor om gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, de aanvangstijd en of plaats van de activiteit te wijzigen in overleg met jou als klant. Indien er naar het oordeel van mij geen vruchtbare samenwerking mogelijk is, behoud ik mij het recht voortijdig een traject te beëindigen. Indien jij een achterstand in betaling hebt, dan ben ik gerechtigd mijn verplichting op te schorten.

Aansprakelijk

Ik ben nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan jou is ontstaan door en of tijdens het gebruik van door en of namens mij geleverde producten of diensten. Daarnaast ben ik nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door mij geleverde diensten.

Vertrouwen

De door jou aan mij verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld. Zie hiervoor mijn Privacy Verklaring op www.clairecompagner.nl.

Deze vertrouwelijkheid geldt voor alle informatie die als vertrouwelijk aan mij is verstrekt en voor alle informatie de redelijkerwijs als zodanig kan worden beschouwd. Alle informatie van jou wordt met de grootste mogelijke zorgvuldigheid behandeld door mij.

Tevredenheid

Ik streef continu naar de best mogelijke kwaliteit. Indien je klachten of suggesties hebt over een programma, product of dienst, kun je dit aangeven via de mail: info@clairecompagner.nl.

Toepasselijk recht en geschillen

Indien er uit deze algemene voorwaarden geschillen voortvloeien dan streef ik ernaar deze in eerste instantie in onderling overleg met jou op te lossen. Mocht dit onverhoopt niet tot een resultaat leiden, dan worden de geschillen aan de Nederlandse rechter voorgelegd. Op alle rechtsverhoudingen tussen de mij en de jou is Nederlands recht van toepassing.

Auteursrechten

De uitgereikte stukken, zoals teksten, thuisopdrachten, adviezen, oefeningen, cursusmaterialen etc. zijn eigendom van mij, Claire Compagner. Ze mogen alleen worden gebruikt door jou als de betreffende klant/deelnemer en niet worden vermenigvuldigd, gekopieerd of doorgegeven aan anderen.

Website

Ik besteed de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van mijn website www.clairecompagner.nl. Informatie vermeld op de website wordt zo actueel mogelijk gehouden. Desondanks kan het gebeuren dat de aangeboden informatie op deze site niet (meer) actueel is. Tarieven en veranderingen kunnen aan verandering onderhevig zijn. Ik aanvaard geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen op mijn website. Wijzigingen en correcties zijn voorbehouden. Aan de informatie op deze website kan op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Het is de bezoekers van deze site niet toegestaan verstrekte (auteursrechtelijk beschermde) informatie, producten of diensten zonder voorafgaande toestemming van mij dan voor eigen gebruik op enige manier te vermenigvuldigen, te verspreiden of openbaar te maken.

Laatste update: 01-02-2020