

Algemene voorwaarden – Innerwice, t.a.v. Claire Compagner

Artikel 1 – Definities

1. Innerwice is de onderneming van Claire Compagner, die in communicatie en op de website zowel als “Claire” als “Claire Compagner” wordt aangeduid. Juridisch gezien handelt zij altijd onder de naam Innerwice, gevestigd aan Zwanenbloem 25, 7944 PT Meppel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67148905.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als **klant**.
3. De natuurlijke persoon die deelneemt aan een coachingstraject of online training wordt aangeduid als **deelnemer**. Dit kan dezelfde persoon zijn als klant.
4. Met **overeenkomst** wordt bedoeld: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Innerwice tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 – Toepassing algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, leveringen van diensten en producten door of namens Innerwice waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Innerwice ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden en ondertekende versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbod

1. Indien in een offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Innerwice kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 – Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Op de offerte staat het overeengekomen tarief of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren vermeld. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. De vermelde tarieven zijn exclusief btw en bijkomende kosten, waaronder reiskosten.
3. Met acceptatie van de offerte of een online aankoop ontstaat de verplichting tot betaling. Innerwice heeft het recht betaling vooraf te verzoeken. Er wordt niet gestart met werkzaamheden voordat de betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij werkzaamheden die in termijnen worden gefactureerd, is Innerwice gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat een volgende betaling is voldaan.
5. Innerwice heeft het recht de vergoedingen aan te passen wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen.
6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen of anders vermeld op de factuur.
7. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.
8. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de klant.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Innerwice onmiddellijk opeisbaar en vervallen verleende licenties.

Artikel 5 – Informatieverstrekking

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Innerwice.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens.
3. Klant vrijwaart Innerwice voor schade voortvloeiend uit het niet voldoen aan deze informatieplicht.
4. Indien gegevens niet tijdig worden aangeleverd en hierdoor vertraging ontstaat, komen de extra kosten voor rekening van de klant.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Innerwice voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, maar is niet aansprakelijk voor het niet behalen van een specifiek resultaat. Resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet van de deelnemer.
2. Innerwice verplicht deelnemer tot niets en doet geen resultaatbelofte. Deelnemer blijft volledig verantwoordelijk voor eigen keuzes en beslissingen.

Artikel 7 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat werkzaamheden moeten worden gewijzigd of aangevuld, passen partijen de overeenkomst in overleg aan.
2. Dit kan invloed hebben op de termijn van voltooiing; Innerwice stelt klant hiervan tijdig op de hoogte.

3. Indien Innerwice verhinderd is voor een sessie, wordt in overleg een nieuwe datum gepland. Indien verplaatsing niet mogelijk is, wordt het reeds betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen teruggestort.
4. Annulering door de klant is enkel schriftelijk mogelijk. Bij annulering vóór aanvang van een training of traject is klant 30% van het bedrag verschuldigd. Bij annulering van een traject met individuele begeleiding is klant het deel van de online content plus de genoten begeleiding naar rato verschuldigd.
5. Een losse sessie kan tot 48 uur vooraf kosteloos worden verplaatst; bij latere annulering of no-show vervalt de sessie.
6. Innerwice mag de overeenkomst opschorten als verplichtingen niet worden nagekomen of bij nieuwe omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet bekend waren.
7. Aangeschafte digitale producten (zoals online trainingen of downloads) kunnen niet worden geretourneerd. Klant stemt ermee in dat met de aankoop afstand wordt gedaan van het herroepingsrecht.

Artikel 8 – Online training

1. Indien het aanbod wordt aanvaard en de training online wordt aangeschaft, ontstaat direct een betalingsverplichting.
2. Deelnemer ontvangt na aankoop toegang tot de online omgeving. Bij annulering van de training komt enkel dat deel voor restitutie in aanmerking dat nog niet is vrijgegeven. Indien de gehele content in één keer wordt vrijgegeven, komt deelnemer bij annulering geen recht op restitutie toe, tenzij anders overeengekomen.
3. Deelnemer ontvangt pas toegang tot de omgeving na betaling van het overeengekomen bedrag.
4. Innerwice heeft het recht de vergoedingen bij een nieuwe training aan te passen en prijzen tijdelijk te wijzigen voor promotiedoeleinden.
5. Innerwice voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, maar is niet verantwoordelijk voor het behalen van het door klant gewenste resultaat. Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het toepassen van opgedane kennis of handelingen.
6. Omdat gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Innerwice niet garanderen dat de training altijd en overal beschikbaar is.
7. Innerwice behoudt het recht deelname te weigeren.
8. Innerwice mag de inhoud van een training uitbreiden, beperken of aanpassen.
9. Deelnemer krijgt een beperkt, persoonlijk gebruiksrecht voor eigen doeleinden. De training is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is deelnemer niet toegestaan een soortgelijk aanbod te creëren binnen 12 maanden na deelname.
10. Delen van kleine delen van de content op sociale media is toegestaan mits voorzien van naamsvermelding van Innerwice of Claire.
11. De tijdens de looptijd van de training verstrekte informatie blijft eigendom van Innerwice. Deelnemer is zelf verantwoordelijk om het materiaal tijdig te bekijken en op te slaan waar mogelijk.
12. Deelnemers kunnen met elkaar communiceren via de online omgeving. Het is niet toegestaan spam of ongewenste berichten te plaatsen. Overtreding kan leiden tot uitsluiting van deelname.

13. Innerwice mag gedeelde informatie of communicatie verwijderen als de inhoud dit rechtvaardigt.
14. Innerwice kan deelnemers uitsluiten van verdere deelname indien hun gedrag het verloop van de training belemmert. Betalingsverplichtingen blijven dan bestaan.

Artikel 9 – Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van overmacht is sprake wanneer uitvoering tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden buiten de invloed van partijen, zoals ziekte, pandemie, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang partijen niet kunnen voldoen. Partijen zoeken gezamenlijk naar een oplossing. Indien dit niet lukt, mag de overeenkomst schriftelijk worden ontbonden zonder ongedaanmaking. Tot dan gemaakte kosten en gewerkte uren blijven opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst blijven de werkzaamheden verschuldigd en de betalingsverplichting in stand.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid schade

1. Innerwice is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit deze overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. Innerwice geeft geen garanties en is niet aansprakelijk voor complicaties tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Innerwice is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door of namens klant.
4. Deelnemer blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het toepassen van kennis of handelingen uit de training of begeleiding.
5. Indien Innerwice aansprakelijk is voor directe schade, bedraagt deze maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd of, bij ontbreken daarvan, het bedrag dat door Innerwice in rekening is gebracht.
6. Klant vrijwaart Innerwice tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Innerwice geleverde diensten en producten.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Innerwice verstrekte materialen en adviezen berusten bij Innerwice.
2. Het is niet toegestaan materiaal of documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
3. Bij inbreuk is klant een vergoeding verschuldigd van ten minste driemaal de gebruikelijke licentievergoeding, onverminderd het recht op verdere schadevergoeding.
4. Het is deelnemer niet toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens sessies, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 – Bijzondere bepalingen

Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring van Innerwice.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over offertes, facturen of geleverde diensten en producten dienen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Innerwice.
2. Innerwice wordt in de gelegenheid gesteld de tekortkoming te herstellen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 – Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen doen pas een beroep op de rechter nadat zij hebben geprobeerd het geschil in onderling overleg op te lossen.
3. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Innerwice is gevestigd.
4. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Innerwice en betrokken derden bedraagt 12 maanden.

Artikel 15 – Verkoop van fysieke producten (zoals kaartendecks)

1. Dit artikel is van toepassing op alle fysieke producten die door Innerwice worden verkocht, waaronder kaartendecks.
2. Na betaling wordt het product binnen de op de website of in de bevestiging vermelde termijn verzonden. Innerwice streeft naar snelle levering, maar kan geen garantie geven voor levertijden van vervoerders.
3. Indien het product beschadigd aankomt, dient klant dit binnen 7 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk te melden aan Innerwice, met foto van de schade. Innerwice zal in overleg zorgdragen voor herstel, vervanging of een passende oplossing.
4. De klant heeft bij aankoop van fysieke producten via de website het wettelijke herroepingsrecht van 14 kalenderdagen na ontvangst, tenzij het product is gepersonaliseerd of om hygiënische redenen niet kan worden geretourneerd.
5. Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts in die mate worden uitgepakt of gebruikt als nodig is om de aard en kenmerken vast te stellen.
6. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht meldt de klant dit schriftelijk aan Innerwice binnen de bedenktijd. Innerwice verstrekt instructies voor retourzending.
7. De retourzending is voor risico en rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
8. Na ontvangst van het onbeschadigde product zal Innerwice binnen 14 kalenderdagen het aankoopbedrag terugbetalen.
9. Indien het product door gebruik, beschadiging of onvolledigheid niet meer verkoopbaar is, behoudt Innerwice het recht een waardevermindering in rekening te brengen.